



**La Fidelity Card del tuo negozio  
sugli Smartphone dei clienti!**

**[www.fidelityapp.it](http://www.fidelityapp.it) - [info@fidelityapp.it](mailto:info@fidelityapp.it)**

# FIDELITYAPP

Il tuo cliente ha il portafoglio pieno di Fidelity Card...

E non trova la tua?

Sei stanco di spendere tempo e denaro  
in comunicazioni inefficaci?

**FIDELITYAPP È LA SOLUZIONE  
AI TUOI PROBLEMI!**



# FIDELITYAPP

Con FidelityApp il tuo cliente...

- Ha la **tua Card** sul suo **Smartphone**
- Riceve le **tue comunicazioni**
- Vede i **Coupon** e le **promozioni** che gli hai riservato
- Trova i **negozi attorno a lui**
- È sempre **aggiornato** sui tuoi **contenuti Social**
- **Gioca** da Smartphone e **scopre subito se ha vinto**

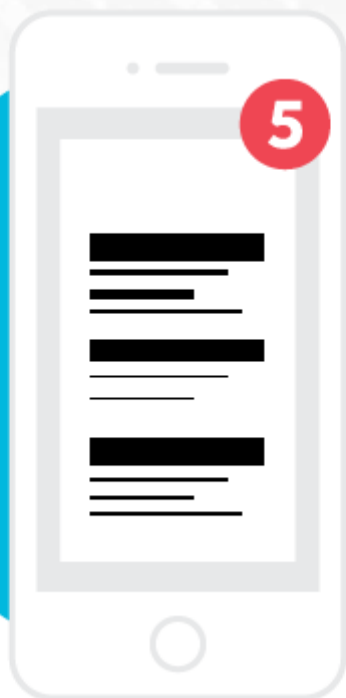
**E TANTO ALTRO ANCORA!**

# CARD VIRTUALE



Con FidelityApp **meno tessere nel portafoglio** e la comodità per il cliente di avere sempre **la tua Card a portata di mano**. Il QR code o il “tradizionale” barcode faciliteranno la lettura da parte del dispositivo presente sul punto cassa. La Card Virtuale appare sullo Smartphone del cliente con la **grafica personalizzata** e, con un semplice click, il cliente visualizza il barcode o il QR code. Nella stessa schermata il cliente consulta il saldo punti e/o credito, aggiornati all’ultima transazione effettuata.

# NOTIFICHE PUSH



Le Notifiche push sono un **nuovo modo di comunicare**, diretto e innovativo, per te a costi irrisori.

Ma cosa sono le notifiche push?

Sono **avvisi che vengono inviati ai dispositivi con FidelityApp** installata, comparando nel centro notifiche, anche quando la FidelityApp è chiusa, oppure possono essere **consultate tramite la sezione news.**

# COUPON



Con FidelityApp potrai **comunicare sconti e promozioni dedicati ai tuoi clienti**, per una fidelizzazione innovativa.

Se hai attivato il **Modulo Couponiamo**, il cliente può consultare **l'elenco dei Coupon** che gli hai inviato o che lui stesso ha prenotato.

Nel **dettaglio del Coupon** sono indicati termini, condizioni e il barcode / QR code che serve per la verifica della validità presso i tuoi punti vendita.

**STOP a Email stampate** o voucher cartacei!

# GIOCA



FidelityApp permette ai clienti di **giocare e scoprire subito se hanno vinto** (Instant Win), **direttamente dall'Applicazione!**

Se nel tuo programma di fidelizzazione è attivo il **Modulo Shopping Vincente**, il cliente che acquista in negozio riceve un **codice univoco di giocata**, accede alla App e, proprio attraverso la App, tenta la fortuna.

**La risposta è istantanea, come se giocasse con un Gratta e Vinci.**

# SOCIAL



La possibilità di **condividere i contenuti** tramite **Facebook® e Twitter®**: consente al tuo cliente di **consultare direttamente da FidelityApp** post, tweet e inviti a eventi.

Il tuo cliente può inoltre **condividere gli acquisti fatti** nel tuo negozio con i propri amici tramite questi Social.

Tutto in maniera semplice e automatica, **senza necessità di un tuo intervento.**



# AROUND ME



I tuoi **punti vendita geolocalizzati** all'interno di una mappa, facilitano i tuoi clienti nella **ricerca del negozio** e nella **consultazione di tutte le informazioni** che possono aiutarlo e guidarlo nell'acquisto (numero di telefono, email, sito web, pagina Facebook®).

Se il negozio è gradito lo si può **inserire tra i preferiti** e quindi essere sempre più a portata di mano.

# BRAND SULLA APP



Già nella versione Store, FidelityApp è **personalizzabile** con tutti gli elementi chiave quali: **la Card, il logo, i colori e le immagini** a cui il tuo cliente è abituato.

Nella **versione White Label**, FidelityApp è **pubblicata con il tuo nome** e compare con la **tua icona sul display** del cliente.

# REGISTRAZIONE



Fidelity App consente al cliente di **registrarsi in autonomia**, compilando il **form con i propri dati**, oppure utilizzando il **suo account Facebook**.

Nelle configurazioni non White Label, l'associazione alla tua promozione avviene tramite un **QR code Store** che ti forniremo.

Le **informazioni del cliente** saranno immediatamente disponibili sulla **Dashboard di gestione**, in modo da essere utilizzate per comunicare con lui.

# INTEGRAZIONE CON SI



FidelityApp è **integrabile con programmi di fidelizzazione già attivi**, grazie alle nostre API, quindi puoi continuare a utilizzare l'attuale Software.

Se invece **non hai il Software CRM** di gestione, possiamo **fornirtelo noi**.

# PRESENTA UN AMICO



Il tuo cliente può **selezionare un contatto della sua rubrica e invitarlo a registrarsi alla tua Fidelity Card**, scegliendo se inviare l'invito con **SMS, Email oppure WhatsApp**.

L'amico potrà accettare l'invito, registrarsi e partecipare alla promozione.

Il tuo cliente godrà quindi di vantaggi extra che sarai tu a stabilire, legati proprio al passaparola: **fidelizzazione multilevel!**

# iBEACON



Gli iBeacon (letteralmente “fari”) sono dei **piccoli dispositivi elettronici** che possono **interagire con i dispositivi Mobile** e che, se **posizionati in luoghi precisi** all’interno di un esercizio commerciale, permettono di **tracciare l’esatta posizione del cliente**.

Attraverso gli iBeacon è possibile **attivare nuove dinamiche promozionali**, ad esempio inviando un Coupon al cliente quando si trova in una determinata area del negozio oppure invitandolo a entrare quando sosta davanti alla vetrina.

# APP NATIVA

A differenza delle Web App, sia FidelityApp per Android che per iOS sono **interamente sviluppate nel linguaggio del dispositivo** sul quale vengono lanciate.



## FUNZIONALITÀ VARIE

Visualizzazione movimenti, regolamento, albero delle referenze (multilivello), slider pubblicitario.



**PER INFORMAZIONI:**

Via Luciano Lama, 130 - 47521 Cesena

**T** +39 0547 613432 - **F** +39 0547 610496

**info@shoppingplus.it - www.shoppingplus.it**

